

Strategier för implementering

Analys av goda exempel

Kerstin Liljedahl
Stine Thorsted

Kvalitetsdagar för svensk barn- och ungdomshabilitering
31 maj-1 juni 2012

Framgångsrik implementering

| | Vertikalt perspektiv/ ledningen | Horisontellt perspektiv/ professionellt |
|---------------------------------|------------------------------------|--|
| Kommunikation/ innehållsligt | | |
| Samarbete/ organisatoriskt | | |

Liljedahl/Thorsted 2012

Strukturer i förvaltningen

- FoU är en del i förvaltningens ledningsgrupp.
- FoU och verksamheterna samverkar från ax till limpa.
- Inom Barn- och ungdomshabiliteringen samverkar yrkesutvecklare med forskningskompetens med FoU.

Salutogent arbetssätt

- 2000 Utbildning
- 2001 Frågeställning, metod, insamling av data, bearbetning
- 2002 Intervjuer med barn, analys, sammanställning
- 2003 Rapport: Barns upplevelser av delaktighet

Spridning av resultat

- 2002 Seminarium FoU
- 2002 Habiliteringsdagen BoU
- 2003 Kvalitetsdagar för habiliteringen i Gbg
- 2004 Forskningskonferens i Örebro
- 2004 Handikappforskningens dag i Växjö
- 2005 Barn- och ungdomshabilitering Örebro

Implementering

Kombination med tjänstgöring

Förändring inom Barn- och ungdomshabiliteringen

- 2005 Rapport: Att införa ett salutogent arbetssätt
- 2007 Rapport: Processledarnas och medarbetarnas perspektiv
- 2012 Perspektiv i hela förvaltningen

Tillvägagångssätt

Intervju med samtliga verksamhetschefer
41 publikationer

Resultatet har använts i medarbetarens vidare arbete

Resultatet har spridits till andra enheter

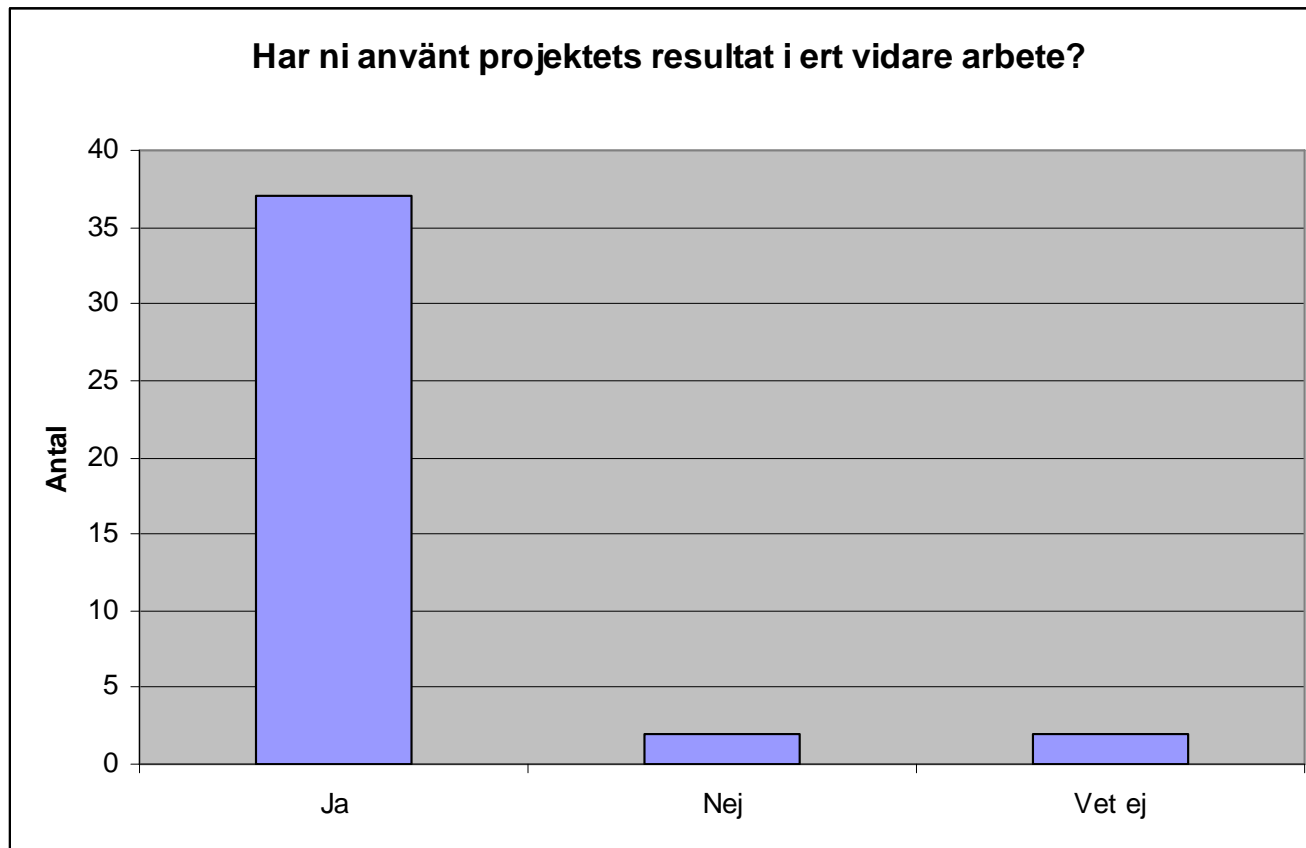
projektet har inspirerat till nya arbetssätt

projektet har inspirerat till nya FoU-projekt

17 FoU-arbeten motsvarar kriterierna

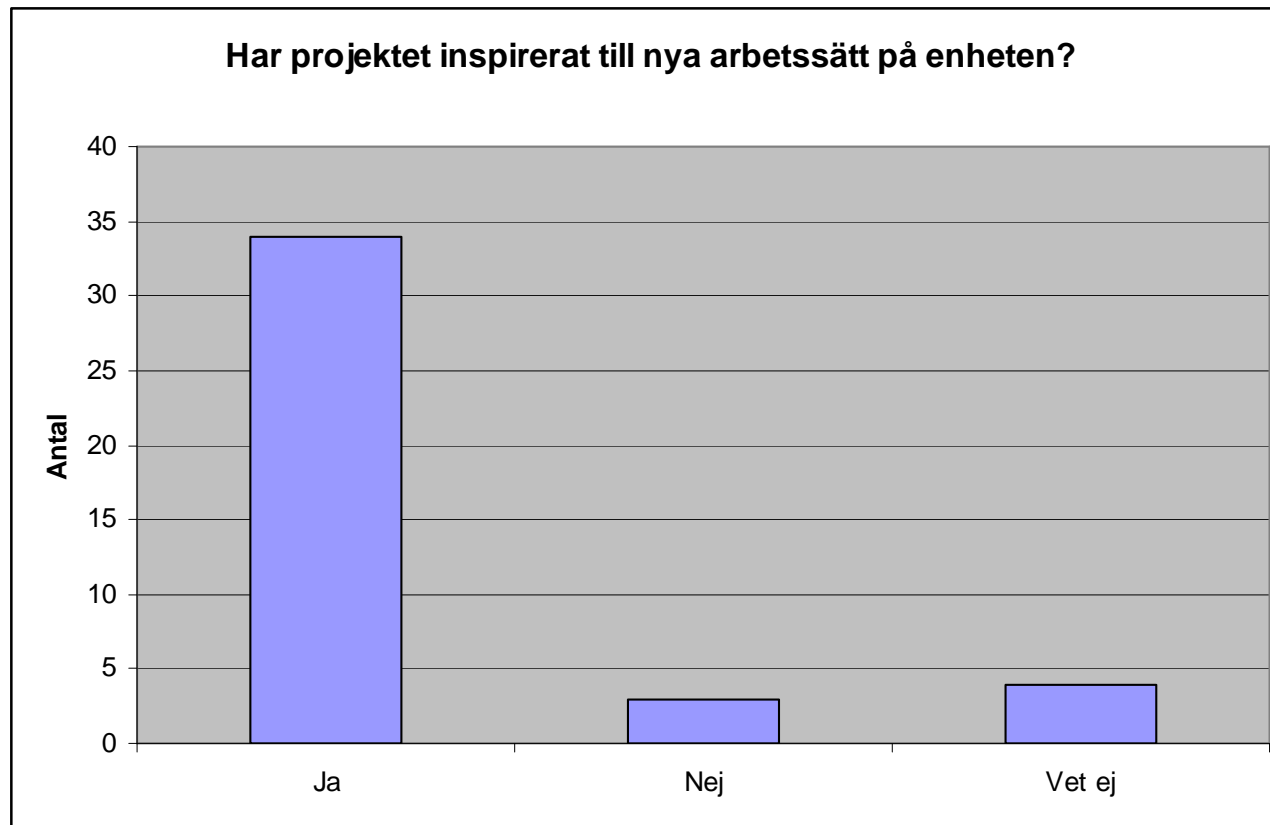
Sju medarbetare intervjuas

Har ni använt projektets resultat i ert vidare arbete?



n=41

Har projektet inspirerat till nya arbetssätt på enheten?



n=41

Har resultatet spridits till andra enheter?



n=41

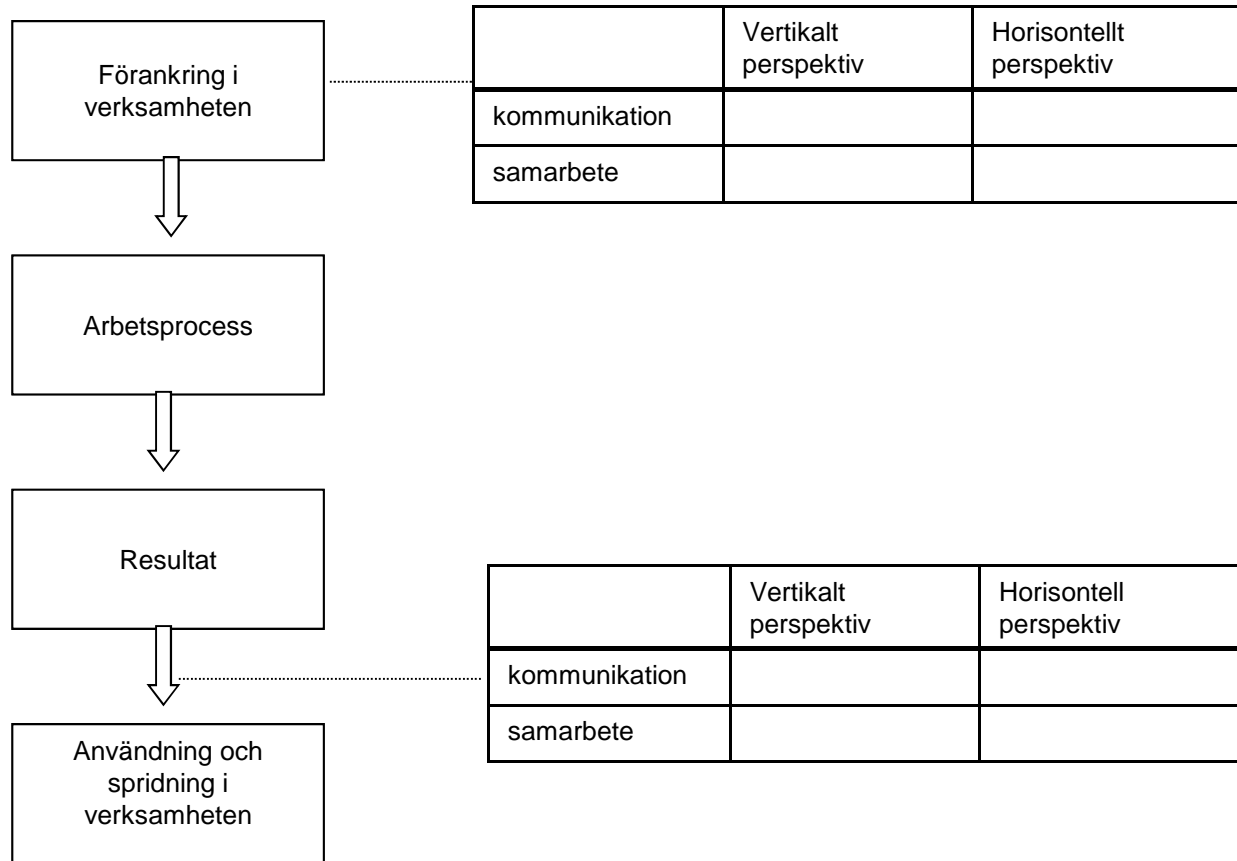
Resultatet

- Att kommunicera förändringsarbetet
- Att samarbeta aktivt
- Att involvera flera nivåer och enheter
- Att utgå från behov och skapa resurser

Strategierna kommunikation och samarbete i relation till vertikalt och horisontellt perspektiv

| | Vertikalt perspektiv/ledningen | Horisontellt perspektiv/ professionellt |
|---|---|--|
| Kommunikation/ Innehållsligt | Tydliggöra övergripande mål för kunskapsutvecklingen. Tydliggöra implementeringen i det enskilda arbetet. Stödja en kunskapsutvecklande kultur. | Kommunicera internt och externt om FoU-arbetets innehåll och syfte, användning och spridning i verksamheten: muntligt, skriftligt, informellt |
| Samarbete/ Organisatoriskt | Ansvara för att organisera implementeringen. Avsätta resurser till FoU-arbete, lärande och implementering, såsom tid och kompetens. | Samarbeta och samverka i olika valda sammanhang: - formella och informella grupper, t.ex. yrkesgrupper, konferenser och seminarier. |

Implementering av ett FoU-arbete



Ett exempel. Steg 1 vid förankringen

| | Vertikalt/ ledningsperspektiv | Horisontellt/ professionellt perspektiv |
|---|---|---|
| Kommunikation/ innehållsligt | <ul style="list-style-type: none">•Tydliggöra behovet av förbättrad föräldrautbildning.•Besluta om att detta är viktigt i relation till andra områden.•Ha en beredskap för att använda en förbättring.•Uppmärksamma positivt de aktiva medarbetarna.•Involvera yrkesutvecklare. | <ul style="list-style-type: none">•En insikt växer fram hos två medarbetare om ett behov av att göra föräldrautbildningarna bättre anpassade till föräldrars lärande, dvs. vuxnas lärande.•Idén formar sig till en plan för att ta reda på mer om framgångsfaktorer för vuxnas lärande. Samtal förs med FoU. |
| Samarbete/ organisatoriskt | <ul style="list-style-type: none">•Driva frågan bland medarbetare, i chefsgruppen, med FoU.•Planlägga och avsätta resurser i samarbete med FoU.•Tydliggör vem som har ansvar för vad. | Medarbetarna tar upp frågan med kolleger, sin chef, med FoU, vid olika möten. |

Steg 2. Resultatet: förbättrad lärmiljö

| | Vertikalt/ lednings- perspektiv | Horisontellt/ professionellt perspektiv |
|---|--|---|
| Kommunikation/ innehållsligt | <ul style="list-style-type: none">•Lyfter fram betydelsen av resultatet för föräldrautbildningarna i fortsättningen, vad som ska förändras.•Uppmärksammar kunskapsutvecklingen i just detta fall och behovet av fortsatt utveckling inom andra områden. | <ul style="list-style-type: none">•Den professionella kunskapen om föräldrars lärande har utvecklats. Framgångsfaktorer har identifierats och ska prövas i de fortsatta föräldrautbildningarna. |
| Samarbete/ organisatoriskt | <ul style="list-style-type: none">•Ansvarar för och organiserar implementeringsprocessen. Vem gör vad och när.•Avsätter resurser för t ex vidareutbildning av medarbetare. | <ul style="list-style-type: none">•Resultatet förs ut i strategiskt valda sammanhang för bästa spridning och fortsatt granskning, internt (t ex för dem som bedriver utbildning), externt (t ex denna konferens). |

Tack för uppmärksamheten!

Kerstin Liljedahl

kerstin.liljedahl@skane.se

Stine Thorsted

kirstine.thorsted@skane.se

www.skane.se/habilitering/fou

www.skane.se/Public/HAB/FoUrapporter/100fourapport2010nr06.pdf